

ISKOLE

Nyhetsbrev 3 - 2017



Ukeplaner

Elevene kan ta utskrift av ukeplaner i fag og gjøre egne notater på planen. Dette kan gi dem bedre oversikt og gjøre dem mer forberedt til undervisningen i faget.

Søppelpost

Det sendes ca 204 millioner e-poster per minutt over Internet - og ca 70% av disse er søppelpost. Ved å konfigurere SPF-record som beskrevet på side 3 i nyhetsbrevet kan man forhindre at egne e-poster blir tolket som søppel av filtrene som finnes rundt omkring.

Bruerveiledning

Bruerveiledningen for iSkole kan lastes ned fra *Mine sider* > *Om iSkole*.

Innledning

2017-18 er godt i gang og vi ønsker gamle og nye skoler et fremgangsrikt skoleår! Dette nyhetsbrevet har også en side tre som er tiltenkt den som har ansvar for skolens e-posttjeneste.

Mine sider > *Års-/ukeplan*

Det er lagt inn mulighet for å legge individuelle ukeplaner for elever i fag. Fagets ukeplan er som før, men man kan legge inn egne ukeplaner for elever i faget. Elevene på sin side vil se sin individuelle plan hvis en slik finnes, ellers ser de den ordinære ukeplanen. Dette gjelder både for ukeplaner som vises under timeplanen, og for oversikten som gir ukeplaner for hele året.

Mine sider > *IOP*

Vi har endret menynavnet fra *Elever med IOP* til kun *IOP*. Samtidig har vi åpnet menyvalget for alle ansatte, men det er fremdeles kun de som har rettigheter som får tilgang til elevinformasjon her. De uten IOP-ansvar, får tilgang til å se hvem som har IOP-ansvar ved skolen, og de får også tilgang til malene som er lagt inn.

Mine sider > *Rapporter* > *Fravær* > *Fagfravær*

Vi har laget en ny og omfattende rapport for fagfravær. For å tilfredsstille alle ønsker er alle tallene nødvendige. Rapporten er delt i 1. halvår og hele skoleåret. Den viser antall timer undervist pr. dd., timeplanlagt, fravær, fraværsprosent og udokumentert fravær. Den viser tallene både som skoletimer og klokketimer. For klokketimer beregner vi prosent





Microsoft Edge

Oracle har tilbakeført problemet iSkole hadde med Microsoft Edge. Når man laster ned en rapport eller kjører kontroll av vitnemål fra Edge, så vil filen få et nytt navn, og ikke kunne åpnes uten at man navner den om til hhv xls, pdf eller html. Vi har rapportert dette på nytt og regner med en løsning kommer innen rimelig tid.

To-faktor autentisering

To-faktor-autentisering bygger på at man ved autentisering vet noe, typisk et passord, og at man i tillegg har noe, f.eks. en kodebrikke eller en annen fysisk sikkerhetsnøkkel.

iSkole har implementert to-faktor-pålogging ved bruk av Google Authenticator, men vi ser også på andre løsninger slik som U2F (Universal 2nd Factor).

På nettsidene til Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (nsm.stat.no) kan man lese mere om dette.

udokumentert fravær. For 1. halvår beregnes denne mot timeplanlagte timer, for hele skoleåret regnes den mot omfanget i faget.

Mine sider > Rapporter > Varselbrev

Når det krysses av «Overskredet grense 10% udokumentert fravær» lagres informasjon om at varselet gjelder 10%-regelen. Dere kan fortsatt krysse av flere årsaker.

Mine sider > Startsidene

Listen over elever med høyt udokumentert fravær vil kun ekskludere elever med varsel hvor det er kryssset av «Overskredet grense 10% udokumentert fravær».

Mine sider / Elevadmin > Rapporter > Fravær

Rapportene for udokumentert fravær er endret slik at datoen for varsel kun hentes fra varsel som gjelder 10%-regelen.

Elevadmin > Elev

Vi har lagt inn en sjekk ved bytte av klasse slik at om man bytter utdanningsprogram gis det et varsel og en påminnelse om at man også må bytte program.

Det er åpnet for å skjote sammen flere e-postadresser i e-postfeltet til foreldre. Merk at dette ikke er tillatt i e-postadressefeltet til eleven - det er kun til foreldrene.

Elevadmin > Rapporter > Diverse > Skolebevis

Vi har lagt inn en standard utforming av skolebevis som lager skolebevis i kredittkortstørrelse (standard CR-80). Har skolen en kortsriver, kan disse skrives direkte ut på denne typen skriver. Noen skoler har egne utformede skolebevis, og de ser da ikke denne varianten.

Mobiltilpasninger

Mine sider > Elever > Vurdering (for lærerne) har blitt tilpasset mobil visning. Det samme har *Mine sider > Prøver* for elevene.



Meldinger som e-post fra iSkole

De store tilbyderne av e-post jobber stadig for å sortere ut søppelpost. En av mekanismene de benytter er SPF-oppføringer^[1] i DNS. Dersom utsendelser av søppelpost sender fra én adresse, så blir denne fort svartelistet. Derfor har det vært vanlig å påstå at man sender fra en annen adresse, dette kan være adresser virkelige adresser som de har samlet på internett. Når en e-postserver mottar en e-post fra person@gmail.com vil serveren først kontrollere om e-posten er sendt fra en server tilhørende gmail.com. Dersom dette ikke er tilfelle, så sjekkes serveren mot gmail.com sin SPF-oppføring. Dersom e-postserveren til avsenderen ikke har godkjenning til å utgi seg for å være gmail.com, så vil e-posten svært ofte havne i mappen for søppelpost. Dette skaper problemer for oss. Når dere sender meldinger med kopi på e-post fra iSkole, så sendes meldingene i deres navn, med deres e-postadresse fra vår server. Hvis dere ikke har lagt til oss i SPF-oppføringen, så er sjansen for at meldingen havner i innboksen til mottakeren liten.

Vi anbefaler derfor at dere tar kontakt med deres leverandør av e-post og domenetjenester for å få lagt oss inn i deres SPF-oppføring. For ytterligere sjanse til å nå frem til mottakeren, så vil det være lurt og også sette opp signering av e-post med DKIM.

I de tilfeller hvor avsenderen ikke har oss i sin SPF-oppføring vil vi nå sende e-posten fra adressen "noreply@iskole.net". Vi setter deres adresse i "svar til-feltet". Når mottakeren svarer på en e-post, så er det ikke alle e-posttjenester som benytter seg av "svar til-feltet", men sender i stedet tilbake til avsenderen. Dette medfører at det kan bli vanskelig for mottakeren å svare på meldinger dere har sendt. Vi anser det allikevel som viktigst at deres meldinger når frem i utgangspunktet. Mottakeren vil ved svar til "noreply@iskole.net" få beskjed om at e-post ikke kan leveres til denne adressen.

^[1]<https://www.frontoffice.no/support/index.php?/News/NewsItem/View/136/spf-dkim-og-dmarc-kort-forklaring-og-beste-praksis>

